



## TISKOVÁ ZPRÁVA

Hradec Králové, 11. února 2014

### Na úřad nejen v pondělí a ve středu

**Velký zájem klientů, kteří přicházejí vyřizovat své záležitosti pouze v pondělí a ve středu, eviduje v poslední době královéhradecký magistrát. Kratší čekací lhůty však čekají na klienty v úterý a ve čtvrtek, kdy je možné přijít do dvou hodin odpoledne. Většina odborů odbaví žadatele i v pátek.**

Odbor správní eviduje v posledních týdnech velký zájem klientů, kteří přicházejí ve velkém zejména v pondělí. „Lidé si přicházejí vyměnit občanský průkaz, jemuž vypršela desetiletá platnost, a využívají k tomu nejvíce pondělní a středeční úřední dny. V tyto dny však jsou chodby plné. Pokud by našli čas v úterý a ve čtvrtek, určitě je odbavíme v kratší čekací době do druhé hodiny odpolední. Takřka prázdné chodby bývají v pátek, a to úřadujeme na oddělení dokladů do dvanácti hodin,“ říká vedoucí nejnavštěvovanějšího správního odboru magistrátu města Ludmila Ducháčová. Pod jejím vedením je kromě oddělení osobních dokladů i evidence trvalých pobytů, oddělení matriky a přestupková či volební agenda. V pondělí a ve středu se může stát, že klienti budou muset čekat delší dobu, než přijdou na řadu. „V současné době je již i elektronický odbavovací systém na dva měsíce zaplněn, a klienti, na které již v tomto systému nezbylo volné místo, bohužel musejí využít denního pořadí a čekat ve frontách, které jsou větší zejména v pondělí a ve středu“ upozorňuje na riziko delší čekací doby Ludmila Ducháčová.

Odbor dopravy, který sídlí v Gajerových kasárnách, eviduje nejvíce klientů rovněž v pondělí a ve středu. I zde je možné si přijít záležitosti vyřídit v úterý a ve čtvrtek. Pracovníci se tu klientům věnují už od půl osmé ráno do druhé hodiny odpolední, kromě krátké polední pauzy. Jediný den, kdy zde klienti odbavení nebudou, je pátek.

Živnostenský úřad aktuálně očekává s ohledem na zvýšenou poptávku po koncesích z řad podnikatelů prodávajících lihoviny vyšší počet klientů v první třetině roku. „Klienty bez problémů odbavíme každý den v týdnu. V pondělí a ve středu jsme tu do pěti hodin, a v ostatní dny, tedy v úterý, ve čtvrtek a v pátek, do dvou hodin odpoledne,“ vysvětluje Jiří Bláha, vedoucí Živnostenského úřadu Magistrátu města Hradec Králové.

V případě nejasností je nejlepším způsobem si možnost návštěvy na daných odborech telefonicky ověřit, všechna čísla klienti naleznou na webových stránkách města [www.hradeckralove.org](http://www.hradeckralove.org) v pravém horním rohu v políčku „Kontakty“.

Magdaléna Vlčková  
tisková mluvčí MmHK  
tel. +420 495 707 412  
[magdalena.vlckova@mmhk.cz](mailto:magdalena.vlckova@mmhk.cz)